



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E RESULTADOS OBTIDOS
NO ANO DE 2012**

**Março de 2013
MACEIÓ-AL**

1 - INTRODUÇÃO

O Projeto de Avaliação Institucional baseia-se nas diretrizes oriundas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e no novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituídos pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Com a finalidade construtiva e formativa, o SINAES busca ser permanente e envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação na IES. Em decorrência desse envolvimento da comunidade como sujeitos da avaliação, todos passam a ficar comprometidos com as transformações e mudanças no que se refere a qualidade.

Dentre os princípios e diretrizes fundamentais do SINAES, destacam-se os seguintes:

Princípios:

- a - melhoria da qualidade da educação superior;
- b - responsabilidade social; e
- c - orientação da expansão da sua oferta.

Diretrizes:

- a - aumento permanente de sua eficácia institucional;
- b - efetividade acadêmica e social;
- c - promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- d - valorização de sua missão pública;
- e - promoção dos valores democráticos;
- f - respeito à diferença e à diversidade; e
- g - afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Dessa forma, a proposta implantada e seguida pela CPA desta IES parte dos seguintes pressupostos:

- a - a avaliação é uma leitura orientada da realidade, segundo critérios pré-estabelecidos, de acordo com padrões de qualidade desejados; e
- b - a finalidade última da avaliação não é classificar nem selecionar e excluir. Seus resultados devem ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos, metas, estratégias que vão ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais da IES.

As complexidades das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA estão consolidadas esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades de cada uma das 10 dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

2 – PROCESSO DE TRABALHO - 2012

O cronograma de ações da CPA incluiu as atividades avaliativas, as analíticas, bem como, as de divulgação de seus resultados.

Por meio de intervenções em sala de aula e entrega de folhetos explicativos, divulgou-se o trabalho da CPA e a sua importância para a melhoria da qualidade de ensino da instituição. Foram apresentadas:

- Atividades da CPA
- O que é a CPA
- Membros
- Funções
- Melhorias
- Eventos

Estas informações também foram disponibilizadas no portal da instituição.

3 – CRONOGRAMA DE ATIVIDADES 2012

Cronograma da Avaliação 2012.1

ATIVIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Sensibilização da Comunidade Acadêmica				X		
Elaboração dos questionários					X	
Aplicação dos questionários com os alunos, funcionários e corpo docente.					X	
Tabulação e análise dos dados						X
Divulgação dos resultados						X

Cronograma da Avaliação 2012.2

ATIVIDADES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sensibilização da Comunidade Acadêmica			X			
Elaboração dos questionários				X		
Aplicação dos questionários com os alunos, funcionários e corpo docente.				X		
Tabulação e análise dos dados					X	
Divulgação dos resultados						X

4 - DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS

DATA	RESUMO DAS REUNIÕES DA CPA
04/04/2012 13/09/2012	Foram definidas datas de reuniões dos semestres. Foram discutidas propostas de atividades de responsabilidade social a serem desenvolvidas nos semestres. Decidiu-se que os modelos de questionários a serem aplicados aos diversos segmentos seriam os mesmos aplicados anteriormente, ou seja, formulários eletrônicos para alunos através do site, e formulários impressos para os técnicos, docentes e comunidade.
10/05/2012 09/10/2012	Foram analisados os resultados dos questionários aplicados. Foram aprovados os cartazes e panfletos a serem confeccionados para a sensibilização do público interno.
20/06/2012 08/11/2012	Fez-se um balanço das atividades realizadas nos semestres e o resultado foi considerado muito positivo devido, principalmente, ao aumento do conceito que a sociedade alagoana tem da FACIMA. Foram estabelecidas as datas das reuniões do segundo semestre, assim como, definidas as entidades que seriam contempladas com as atividades de responsabilidade social e as ações que seriam desenvolvidas.
26/06/2012 06/12/2012	Foram discutidos os resultados dos questionários aplicados e as ações corretivas que seriam adotadas.

SENSIBILIZAÇÃO - ATIVIDADES REALIZADAS

Meio de Comunicação	SEGMENTO ALVO			
	Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Reunião		X		

Palestras			X	X
Mural	X	X	X	X
Banner	X	X	X	X
Site	X	X	X	X

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	Apesar de todos os esforços, sempre há dificuldade para fazer com que toda a comunidade acadêmica se sensibilize e participe efetivamente das ações da CPA.
--	---

FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	O fato de ser uma faculdade em crescimento, com um número de ingressantes que aumenta semestralmente, facilita a construção do trabalho de sensibilização.
---	--

ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

Instrumento	SEGMENTO ALVO			
	Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Questionário <i>on line</i>	X			
Questionário em <i>paper</i>		X	X	X

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	Pelo fato de não serem identificados, as repostas dos questionários, muitas vezes, não são dadas de forma consciente, com responsabilidade. Estuda-se aplicar questionários dentro do portal do aluno, porque este ambiente requer <i>login</i> e senha. Com a identificação do usuário acreditamos que ocasionará maior comprometimento e veracidade nas respostas.
--	--

FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	O número de alunos, docentes e funcionários facilita a aplicação e a consolidação dos resultados. O formulário dos alunos na plataforma <i>online</i> gera gráficos com informações consolidadas que facilita a análise dos resultados.
---	---

TABULAÇÃO DOS INSTRUMENTOS PROPOSTOS (RELATÓRIO DOS DADOS OBTIDOS) E DIVULGAÇÃO

Mês/Ano	Data de início da Tabulação (relatório)	Data de término da Tabulação (relatório)	Divulgação
Junho	21/06/2012	27/06/2012	28/06/2012
Novembro	14/11/2012	25/11/2012	-
Dezembro	-	-	06/12/2012

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO TABULAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS INSTRUMENTOS APLICADOS	Embora o número de alunos tenha crescido em relação a 2011, houve uma diminuição na participação dos alunos na avaliação.
--	---

FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO TABULAÇÃO E DIVULGAÇÃO DOS INSTRUMENTOS APLICADOS	O número de questionários facilitou a tabulação. O apoio dos coordenadores de curso tem sido um ponto muito positivo e auxilia nos <i>feedbacks</i> dados ao corpo docente nas reuniões pedagógicas.
---	--

5 - APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2012

DIMENSÃO I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional.	
FRAGILIDADES	A missão da FACIMA, prevista no PDI, tem sido implementada com relativo sucesso. Porém, não há número suficiente de candidato interessado e aprovado que possibilite a abertura de turmas no curso de Turismo.
POTENCIALIDADES	- A gestão participativa, com órgãos colegiados e coordenações, permite um funcionamento proativo dos cursos. Devido ao crescimento do número de alunos, aumenta a interação entre a FACIMA e a sociedade civil alagoana. - Iniciou-se a revisão das metas de implantação dos cursos de graduação previstos no PDI.

DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.

FRAGILIDADES	• Apesar de haver o incentivo à produção e a publicação de material didático e/ou científico pelos docentes e discentes, não houve progresso acentuado, apenas alguns trabalhos isolados.
POTENCIALIDADES	• As atividades de extensão previstas no PDI estão implementadas através da grande participação dos alunos, assim como, contabiliza como horas de estágio supervisionado obrigatório ou Atividades Complementares em alguns cursos. • As Atividades Práticas Supervisionadas, sob a orientação de professores coordenadores, fazem com que o aluno possa aliar a teoria à prática, através da elaboração de projetos que envolvem diversas formas de pesquisa. • A FACIMA dispõe de ensino de pós-graduação para docentes, na modalidade à distância, em parceria com a UNIP – Universidade Paulista. • Pode-se perceber que em todos os cursos ofertados, houve uma reestruturação nos instrumentos de avaliação de desempenho, com foco na melhoria do desenvolvimento individual do aluno, mesclando questões objetivas com questões discursivas em todas as disciplinas e, conseqüentemente, fez-se necessária o uso de metodologias ativas pelo docente. • Com a oferta de algumas disciplinas na modalidade de EAD, percebeu-se que houve uma melhoria na utilização de recursos tecnológicos, além de favorecer ao aluno o desenvolvimento de habilidades como: a autogestão, a disciplina e a organização. • O conteúdo programático das disciplinas favorece a multidisciplinaridade entre os cursos. • Percebeu-se o aumento da frequência dos alunos na biblioteca, após um processo de sensibilização dos professores, por meio de estratégias que estimularam o desenvolvimento intelectual independente e o auto-aprendizado dos alunos. • A Instituição estará lançando a sua primeira Revista Científica, para publicação de alunos e professores, com inscrição no ISSN.

DIMENSÃO III - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

FRAGILIDADES

- Não foi possível realizar em 2012, o Projeto do III Encanta FACIMA, já institucionalizado, devido à falta de compatibilidade da agenda do grupo gestor e do local disponível. O projeto tem por objetivo estimular a produção artística, melhoria da integração dos estudantes.
- Não houve trabalhos consistentes que visassem à preservação e a valorização da memória cultural.

POTENCIALIDADES	Está intrínseco na prática das atividades da FACIMA o desenvolvimento de ações internas e externas ao meio acadêmico que visem conscientizar continuamente o corpo docente, o corpo técnico-administrativo e o corpo discente, bem como, a comunidade beneficiada, para uma mudança de valores e atitudes em relação ao meio ambiente e à sua preservação. As ações de responsabilidade social estão articuladas de forma coerente com o PDI e, dessa forma, várias atividades são realizadas neste sentido, a saber: • FACIMA - TI - Forma o Agente Social (Curso de Extensão para Terceira Idade com duração de 01 ano e 6 meses. Conta ainda com diversas palestras, realização de disciplinas isoladas que são ofertadas posteriormente, após a conclusão do curso de Agente Social com este mesmo público, uma vez que os egressos não aceitam a conclusão do curso e querem dar continuidade com outras atividades); • FACID - Inclusão Digital e Social para jovens das Comunidades Adjacentes (oferta de Cursos de informática básica para jovens carentes, após aplicação de pesquisa na comunidade pelos alunos do curso de Ciências da Computação, para identificar as reais necessidades desses jovens e, dessa forma, propiciar o incremento do currículo, bem como, o encaminhamento dos melhores alunos para o mercado de trabalho); • Campanha Contra Tabagismo – “Fumar não é hábito é óbito” - realizado pelos alunos do curso de Comunicação Social – Publicidade e Propaganda; • Propagando Sorrisos - realizado pelos alunos do curso de Comunicação Social – Publicidade e Propaganda - visita de alunos, funcionários e professores a abrigos de idosos, de crianças e jovens, a fim de propiciar um dia diferente; • Faça o Bem sem Olhar a Quem – visita de alunos, funcionários e professores a abrigos de idosos, de crianças e jovens, a fim de propiciar um dia diferente; • Dia Mundial de Limpeza de Rios e Praias – com participação de alunos de diversos cursos para limpar as praias da cidade, além de fazer um trabalho de conscientização da comunidade com a entrega de folhetins e sacolas de lixo; • Caminhada pela Paz – realiza com professores e técnicos administrativos e alunos de diversos cursos, inclusive da FACIMA-TI, para pedir a paz; • Projeto Compatibilizando Vidas – campanha de doação de sangue; • Vestibular Solidário - Doação de Alimentos para entidades carentes; • Projeto do dia das crianças – atividade de recreação realizada por alunos e professores em creche/escola de crianças carentes. • Caminhada de Boas Vindas à Primavera – conta com a participação de professores, alunos e técnicos-administrativos e possibilita a integração da comunidade acadêmica; • Apoio na divulgação das cirurgias gratuitas em crianças com lábio leporino. • Parceria com o SESCOOP para coleta seletiva de resíduos sólidos e doação para Cooperativas credenciadas.
-------------------------------	--

POTENCIALIDADES	• Realização da Temporada de Intervalos Culturais, realizado durante alguns dias de terça-feira, a partir da apresentação de alunos que expõe seus dotes artísticos à comunidade acadêmica.
------------------------	---

DIMENSÃO IV - A comunicação com a sociedade.

FRAGILIDADES	Necessidade de um plano de mídia institucional da FACIMA, autorizado pela mantenedora, uma vez que não há divulgação em massa de atividades que interessariam a comunidade.
---------------------	---

POTENCIALIDADES

- A comunicação com a sociedade é feita através de ações de mídia planejada, bem elaborada, diante do trabalho realizado pela agência de publicidade – Labox, que atende a instituição, uma vez que as ações de divulgação do processo seletivo são intensas e há grande investimento por parte da mantenedora.
- A comunicação com a sociedade se dá por meio da mídia impressa (panfletos, cartazes, jornais), televisiva, radiofônica, *outdoor*, *outbus*, *ciclodoor*, painéis, ações em shows, bares e restaurantes, visitas às empresas e às repartições públicas para divulgação do processo seletivo, assim como para realização de acordo de cooperação que viabiliza desconto diferenciado nas mensalidades para funcionários dessas empresas. Outros canais de comunicação se dá através do portal Tudo na Hora (site mais acessado de Alagoas) que sempre faz a divulgação do processo seletivo, bem como, o site da instituição FACIMA.
- A FACIMA disponibiliza um serviço de ouvidoria dentro de seu site que permite um canal de comunicação tanto para o público interno como para o público externo, onde todos os e-mails recebidos são respondidos. Esse acompanhamento é realizado diariamente.
- A FACIMA também disponibiliza um canal da ouvidoria, localizado na recepção, que é uma unidade responsável por receber, responder e conduzir assuntos de interesses dos alunos, tais como: sugestões, reclamações, elogios e/ou denúncias. Tem por objetivo aprimorar ou corrigir os serviços prestados, dinamizando as relações humanas e funcionais da Instituição.
- O acompanhamento é realizado através de um software próprio, que foi desenvolvido e aprimorado pelos alunos do curso de Ciências da Computação para facilitar o sistema de monitoramento das informações solicitadas e seu atendimento pela IES.
- Os coordenadores de cursos realizam sistematicamente reuniões com representantes de turmas, a fim de deixá-los informados das práticas do curso e das informações institucionais, além de propiciar a prática de troca de informações, sugestões e incremento das ações.
- Os discentes e docentes têm acesso fácil à coordenação de curso, coordenação pedagógica, coordenação geral, gerente e direção para atendimento das suas necessidades, para sugestões e críticas.
- A instituição faz uso da comunicação escrita para sua comunidade acadêmica através de cartazes afixados em murais fechados e abertos localizados nos corredores, assim como, nos murais individuais instalados em cada sala de aula para divulgação de assuntos relevantes. É importante ressaltar que ainda é entregue impresso para toda a comunidade acadêmica o manual de informações acadêmicas e calendário escolar anual, sendo estes últimos disponibilizados no site da instituição durante todo o ano.

DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

FRAGILIDADES	• A deficiência na contratação do corpo técnico-administrativo é o baixo salário e a falta de benefícios. • Ainda não houve a compatibilização entre o Plano de Carreira e de Capacitação Docente. • Está em fase de elaboração o plano institucional que estabelece mecanismos e prioridades para estimular a titulação nas áreas/cursos em que há menor presença de docentes titulados.
POTENCIALIDADES	• A FACIMA possui um plano de carreira efetivo para os docentes e técnicos-administrativo protocolado no Ministério do Trabalho. • As condições de trabalho para os servidores são bastante satisfatórias e o clima organizacional é muito bom. • O corpo docente dispõe de plano de reenquadramento em função da titulação. • A FACIMA realizou ações integradoras de técnico-administrativo e docentes, através de um cronograma de treinamento realizado em 2012 para Técnico-Administrativos. • A FACIMA realiza frequentemente atividades integradoras, a exemplo de futebol feminino e confraternizações em datas importantes.

DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

FRAGILIDADES	É necessário melhorar a rotina de comprovação das mais diversas ações acadêmico/administrativas mantendo-as atualizadas.
---------------------	---

POTENCIALIDADES	• O Conselho Acadêmico é presidido pela Diretora e composto por um representante da mantenedora, pelo coordenador pedagógico, pelos coordenadores de curso, por um representante do corpo docente e um representante do corpo discente. O Conselho Acadêmico é o órgão máximo de natureza normativa, consultiva e deliberativa em matérias didático-científicas e administrativas. O Conselho Acadêmico se reúne periodicamente ao final de cada bimestre e, esporadicamente, em situações especiais, quando convocado. • Os Colegiados de Curso são presididos pelos Coordenadores de Curso, conta com representante do corpo docente e por representantes de classe dos alunos. O Colegiado de Curso tem por finalidade regular o funcionamento dos cursos para que o desempenho acadêmico seja satisfatório. O Colegiado de Curso se reúne mensalmente e, esporadicamente, quando necessário.
------------------------	---

DIMENSÃO VII - Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.	
FRAGILIDADES	• Todas as etapas de ampliação previstas para 2012 foram concluídas.

POTENCIALIDADES	• A infra-estrutura física é adequada ao bom funcionamento da faculdade, • com salas para o corpo diretivo da instituição, para os coordenadores, para o corpo docente, salas de aula, laboratórios de informática, laboratórios específicos, biblioteca e áreas de lazer, contempla ainda boa instalações para todos os ambientes administrativos, coerente com o PDI. • A infra-estrutura da biblioteca é excelente, com aquisição constante de títulos, obras e periódicos. Dispõe de salas para estudo em grupo e individual e de cabines para recursos áudio-visuais. • O acervo é adequado aos cursos em funcionamento. A disposição e acesso à biblioteca foram melhorados, facilitando o seu uso por parte dos alunos, docentes e da comunidade. Além disso, a biblioteca dispõe de terminais de internet para consulta ao acervo ou para pesquisas na rede mundial de computadores. • A FACIMA dispõe de quatro laboratórios de informática, para uso em aulas ou para uso individual dos alunos. As salas de coordenações e dos professores também dispõem de equipamentos de informática. • As condições de acessibilidade adequadas para cadeirantes e deficientes físicos. • A IES conta com cinco laboratórios para área de saúde e conta com toda estrutura, equipamentos e peças que atendem de forma excelente a demanda dos alunos do Curso de Fisioterapia. Possui ainda o laboratório de brinquedoteca, destinado ao Curso de Pedagogia, o Núcleo de Práticas Jurídicas para o Curso de Direito, o Núcleo de Práticas Administrativas para o Curso de Administração, a Agência para o Curso de Comunicação Social e o Núcleo de Desenvolvimento de Tecnologia para o curso de Ciências da Computação. • Houve em 2012 a aquisição de equipamentos de multimídia com a expansão da oferta de novas turmas. • Aprimoramento da rede <i>Wi-Fi</i> em todo o ambiente de convívio comum da FACIMA, que tem por objetivo levar a tecnologia ao alcance de todos. • Ampliação das Instalações Físicas com a construção de 07 novos laboratórios para atender aos Cursos de Ciências da Computação e Comunicação Social. • Manutenção da Clínica de Fisioterapia, para proporcionar melhoria no ambiente de trabalho para toda a comunidade acadêmica e pacientes.
------------------------	---

DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.	
FRAGILIDADES	• Dificuldade na participação do número desejado de componentes do corpo discente e técnico administrativo nas avaliações institucionais. • Consolidação do número de ações de natureza acadêmico-administrativa, orientadas pela análise dos resultados obtidos nas auto-avaliações, nas avaliações do MEC e na articulação dos mesmos.
POTENCIALIDADES	• O planejamento da auto-avaliação contempla os aspectos da divulgação, da sensibilização, da aplicação de questionários, da tabulação e análise dos resultados e da divulgação dos mesmos. Busca-se através dos questionários, especificamente voltados para o corpo discente, para o corpo docente, para o corpo técnico-administrativo e para a comunidade civil, medir o grau de satisfação com os processos envolvidos na vida da faculdade, buscando identificar os pontos positivos para reforçá-los e os pontos negativos para possíveis correções. • Na FACIMA a proximidade entre os alunos, professores, funcionários, coordenadores e a direção facilita para que muitos problemas identificados sejam resolvidos em curto espaço de tempo, evitando o agravamento de situações de insatisfação. • Os docentes estão constantemente sendo orientados pelos coordenadores de curso em relação as suas práticas, em função dos resultados obtidos nas avaliações externas, especialmente os resultados do ENADE, havendo um melhor acompanhamento por parte das coordenações de cada curso ofertado.

DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.	
FRAGILIDADES	Negociação direta do aluno com a Mantenedora, nas questões financeiras, por intermédio do sistema acadêmico.
POTENCIALIDADES	- A política de atendimento aos discentes da FACIMA está coerente com a especificada no PDI, atendendo o referencial mínimo de qualidade. A implantação dos programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes está sendo realizada adequadamente através de atividades científicas, tais como: seminários, visitas técnicas e assistência jurídica a comunidade carente. - A política de acesso, seleção e permanência dos estudantes praticados pela FACIMA está adequada com as políticas públicas e com o contexto social, através da oferta de mensalidades com valores acessíveis, além de ser credenciada com PROUNI e FIES. - Os alunos contam com a facilidade de acessar seus dados acadêmicos pela internet no sistema acadêmico <i>Lyceum</i>, NDE realizam consultas de: notas e faltas; conteúdo programático das disciplinas; histórico escolar; atestados; informações financeiras, como boleto para pagamento; entre outras. - Ampliação na oferta de serviços de <i>Intranet</i>, disponível para discentes e docentes. - A prática de reuniões realizadas pelos coordenadores com os representantes de turmas tem sido intensificado e trabalhada a conscientização sobre a função do representante de turma, em busca de um engajamento maior por parte do Corpo Discente. - Realização de aulas para aprimorar o conhecimento dos alunos que participaram do ENADE, observando-se uma maior adesão com o passar dos dias. - Parcerias Organizacionais para fortalecimento da Instituição.

DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	
FRAGILIDADES	- Em decorrência da gestão financeira está centralizada na Mantenedora, em algumas circunstâncias o processo de aprovação e autorização de pagamentos é demorado. - Necessidade de promover pesquisas para cursos a serem implantados.

POTENCIALIDADES	• A mantenedora tem feito grandes investimentos em infra-estrutura, com implementação de melhoria para a biblioteca, construção de novos laboratórios, aquisição de equipamentos de informática e de meios auxiliares de aula, sempre visando oferecer um ensino de qualidade que atenda às exigências do mercado. • A mantenedora tem sólida base financeira, não representando nenhum risco à consecução dos objetivos previstos no seu PDI. • Ampla divulgação dos cursos que estimula a concorrência nos processos seletivos.
------------------------	---

6 – CONCLUSÃO

Com o intuito de atender plenamente a legislação proposta pelo CONAES e visando a consolidação de uma cultura de avaliação que permita uma visão crítica e consciente do papel da instituição de ensino superior no contexto social da comunidade acadêmica que a constitui, a CPA desenvolveu suas atividades objetivando identificar as fragilidades e potencialidades em suas dez dimensões, com a finalidade de orientar seu planejamento estratégico, previsto no PDI, assim como, atender o plano de melhoria proposto por esta IES ao MEC, em decorrência dos resultados obtidos no IGC da Instituição.

O resultado alcançado leva à conclusão de que o trabalho realizado pela FACIMA e pela CPA está em sintonia com os objetivos estabelecidos em seu PDI, além da certeza de que a avaliação contínua conduz a melhoria e consequentes resultados satisfatórios.

Como resposta ao sucesso alcançado, a instituição investiu significativamente na estrutura física para atender ao franco crescimento e desenvolveu uma ampla e direcionada campanha de comunicação para a captação de novos alunos. Estas ações, certamente, representam novos desafios para instituição e para a CPA, para que as conquistas alcançadas sejam mantidas e melhoradas, proporcionando um serviço de qualidade que atenda aos anseios da comunidade na qual está inserida.